

Folyamat	Minőségjellemző (indikátor)	Célérték 2024. évben
E_ÚJ-01 A felnőttképzési tevékenység lebonyolítása és a kapcsolódó tananyagok tervezése és tartalmi felülvizsgálata	Kifejlesztett képzési programok száma (új és/vagy felülvizsgált)	4
	Előminősített képzési programok száma	1
	Kifejlesztett új és/vagy felülvizsgált tananyagok száma	4
E_ÚJ-02 A felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítása	A képzést sikeresen befejezők arányának minimuma százalékban	70%
	A képzést sikeresen befejezők arányának átlaga százalékban	80%
	A képzésből lemorzsolódottak arányának maximuma százalékban	30%
	A képzésből lemorzsolódottak arányának átlaga százalékban	20%
E_ÚJ-03 A felnőttképzési tevékenységgel összefüggő információ nyilvánossága	A TEF SharePoint felületén elérhető szakértett képzési programok aránya	100%
	A TEF honlapján megjelenő szakértett szakképesítések és részzakmák képzési programjainak aránya	100%
E_ÚJ-04 Az oktatók felkészültsége, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztése	Új és régi oktatók rendszeres értékelése	Minden új oktató minősítése, három évenkénti minősítés
	Az oktatók részére megvalósított belső képzések (felkészítések) száma	8 db felkészítés
E_ÚJ-05 A felnőttképzés adatszolgáltatási rendszere	A FAR-ba, F-krétába késelem nélkül felvitt engedélyezett képzések aránya	100%
E_ÚJ-06 A felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolása	A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezeteinek a képzési programokkal kapcsolatos vélemény-visszacsatolása	Munkáltatói és külső megrendelések és munkahelyi gyakorlat esetén
	Képzésben résztvevők elégedettség-mérésének minimum értéke	3,5
	Képzésben résztvevők elégedettség-mérésének átlaga	4
E-07 Felnőttképzési tevékenység önértékelése	Minőségfejlesztő intézkedések száma	10 db
E_ÚJ-08 A MIR működtetése során keletkezett eltérések kezelése, helyesbítő és megelőző tevékenységek	Minőségfejlesztő intézkedések száma megelőző témakörben	Igény szerint
E_ÚJ-09 A képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérése, az előzetes tudás mérése és beszámítása	Előzetes tudásszint mérésre alkalmas dokumentáció és felmérések elkészítése	Igény szerint
E_ÚJ-10 A panaszok kivizsgálása és kezelése	A beérkezett panaszok száma, határidőn belüli kezelése	A beérkezett panaszok 100%-ának határidőn belüli kezelése

Kelt, Budapest 2024. január 15.

Készítette:

Radnai Viktória, osztályvezető

Budapest, 2024. január 15.

Jóváhagyta:



Dániel Zoltán
főosztályvezető