



Folyamat	Minőségjellemző (indikátor)	Célérték 2020- 2022. évben
E_ÚJ-01 A felnőttképzési tevékenység lebonyolítása és a kapcsolódó tananyagok tervezése és tartalmi felülvizsgálata	Kifejlesztett képzési programok száma (új és/vagy felülvizsgált)	50
	Előminősített képzési programok száma	5
	Kifejlesztett új és/vagy felülvizsgált tananyagok száma	1
E_ÚJ-02 A felnőttképzési tevékenység végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítása	A képzést sikeresen befejezők arányának minimuma százalékban	70%
	A képzést sikeresen befejezők arányának átlaga százalékban	80%
	A képzésből lemorzsolódottak arányának maximuma százalékban	30%
	A képzésből lemorzsolódottak arányának átlaga százalékban	20%
E_ÚJ-03 A felnőttképzési tevékenységgel összefüggő információ nyilvánossága	A TEF SharePoint felületén táblázatos formában elérhető szakértett képzési programok aránya	100%
	A TEF honlapján megjelenő szakértett szakképzések és részszakmák képzési programjainak aránya	100%
E_ÚJ-04 Az oktatók felkészültsége, az oktatói kompetenciáik folyamatos fejlesztése	Új és régi oktatók rendszeres értékelése	Minden új oktató előminősítése, három évenkénti minősítés
	Az oktatók részére megvalósított belső képzések (felkészítések) száma	20 db képzés
E_ÚJ-05 A felnőttképzés adatszolgáltatási rendszere	A FAR-ba, F-Krétába késedelem nélkül felvitt engedélyezett képzések aránya	100%
E_ÚJ-06 A felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos vélemények visszacsatolása	A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezeteinek a képzési programokkal kapcsolatos vélemény-visszacsatolása	Munkáltatói, külső megrendelések és munkahelyi gyakorlat esetén
	Képzésben résztvevők elégedettség-mérésének minimum értéke	3,5
	Képzésben résztvevők elégedettség-mérésének átlaga	4
E-07 Felnőttképzési tevékenység önértékelése	Minőségfejlesztő intézkedések száma	10 db
E_ÚJ-08 A MIR működtetése során keletkezett eltérések kezelése, helyesbítő és megelőző tevékenységek	Minőségfejlesztő intézkedések száma megelőző témakörben	Igény szerint
E_ÚJ-09 A képzésben részt vevő személyek előrehaladásának és teljesítményének figyelemmel kísérése, az előzetes tudás mérése és beszámítása	Előzetes tudásszint mérésre alkalmas dokumentáció és felmérések elkészítése	Igény szerint
E_ÚJ-10 A panaszok kivizsgálása és kezelése	A beérkezett panaszok száma, határidőn belüli kezelése	A beérkezett panaszok 100%-ának határidőn belüli kezelése

Kelt: Budapest, 2020. szeptember 30.

Készítette:

Radnai Viktória, osztályvezető

Budapest, 2020. október "01."

Jóváhagyta:

